

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFÉLELÉGEDETTSG MÉRÉS ÉS KAPCSOLATFELVÉTEL OKÁN

PRIVACY NOTICE FOR CUSTOMER SATISFACTION MEASUREMENT AND CONTACT

Az Adatkezelő Innoteszt Kft. (székhely: 2225 Üllő, Zsarókahegy 053/30 hrsz., képviseli: Vázsonyi Viktor ügyvezető, e-mail cím: vvazsonyi@innoteszt.hu, adatvédelmi tisztviselő: Erős Gergely tel.: +36 1 451 1695) ezúton tájékoztatja az érdeklődőket az ügyfélelégedettség mérés és kapcsolattfelvétel okán kezelt személyes adatok vonatkozásában.

The Data Controller Innoteszt Ltd. (registered office: 2225 Üllő, Zsarókahegy 053/30, Hungary, represented by Viktor Vázsonyi, Managing Director, e-mail address: vvazsonyi@innoteszt.hu, Data Protection Officer: Gergely Erős tel.: +36 1 451 1695) hereby informs you about the personal data processed for the purpose of customer satisfaction measurement and contact.

Ügyfélelégedettség mérés és kapcsolattfelvétel okán történő adatkezelés	
Cél:	a visszajelzések alapján a minőség, az elégedettség javítása (emberi, fizikai és más erőforrások vonatkozásában), esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás.
Érintettek:	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő minőségbiztosítási folyamatának részeként ügyfélelégedettség mérésben vagy kapcsolattfelvételben vesz részt (függetlenül a jogalaptól).
Forrás:	Érintettek.
Jogalap:	az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
Magyarázat:	Adatkezelő jogos érdeke abban ölt testet, hogy az érintettektől visszajelzést kapjon, hogy folyamatait, működését, szolgáltatásait hogyan tudja még jobba, egyszerűbbé, könnyebbé, felhasználóbarátabbá tenni, továbbá, és ha szükséges, megfelelő lépéseket tudjon tenni.
Adatkategória:	Kérdőív kitöltéséhez: Név, e-mail cím, cégnév
Időtartam:	maximum 1 évig;
Adattovábbítás:	hatóság, bíróság számára történhet szükség esetén.
Automatizált adatkezelés, profilalkotás:	Automatizált adatkezelés, profilalkotás nem történik.

Processing for customer satisfaction measurement and contact purposes	
Objective:	improving quality and satisfaction based on feedback (human, human, physical and other resources), investigate possible complaints and maintain contact.
Those affected:	Any natural person who participates in a customer satisfaction survey or contact as part of the Data Controller's quality assurance process (regardless of the legal basis).
Source:	Those affected.
Legal basis:	is based on the legitimate interest of the Data Controller.
Explanation:	The Data Controller's legitimate interest is to receive feedback from data subjects on how to make its processes, operations and services better, simpler, easier and more user-friendly, and to take appropriate action where necessary.
Data category:	To complete the questionnaire: name, e-mail address, company name
Duration:	up to 1 year;
Data transmission:	authority, court, if necessary.
Automated data processing, profiling:	No automatád data processing or profiling takes place.

Hogyan történik az adatkezelés?

Az ügyfélelégedettség mérése elektronikusan a weblapon levő linken elérhető kérdőív segítségével.

How is the data processed?

Customer satisfaction is measured electronically by means of a questionnaire available via the link on the website.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika és tudomány mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes

adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére

- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

How does the Data Controller ensure data protection?

When defining and applying measures for data security, the Data Controller shall take into account the state of the art and shall choose among several possible data processing solutions the one which ensures a higher level of protection of personal data, unless this would involve a disproportionate effort and the Data Controller shall ensure in particular in the context of its IT security responsibilities:

- a. to prevent access by unauthorised persons to the means used for the processing (hereinafter referred to as 'the processing system'),
- b. preventing the unauthorised reading, copying, modification or removal of data media,
- c. preventing the unauthorised input of personal data into the data management system and the unauthorised access to, modification or deletion of personal data stored in the data management system,
- d. preventing the use of the processing systems by unauthorised persons by means of data transmission equipment,
- e. ensuring that persons authorised to use the processing system have access only to the personal data specified in the access authorisation,
- f. that it is possible to verify and establish to which recipients the personal data have been or may be transmitted or made available or made available by means of a data transmission installation
- g. that it is possible to verify and establish a posteriori which personal data have been input, at what time, by whom and to whom the personal data were input into the controller's system
- h. to prevent the unauthorised disclosure, copying, modification or deletion of personal data during transmission or transport of the data medium
- i. to ensure that the data processing system can be restored in the event of a malfunction.
- j. that the data management system is operational, that any errors in its operation are reported and that the personal data stored cannot be altered by the malfunctioning of the system.

Milyen jogai vannak az érintetteknek?

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékozódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	+ (jogszabályi feltételek esetén)	✓	+ (jogszabályi feltételek esetén)

What rights do data subjects have?

The following table shows the relationship between the data subject's rights and the legal basis, so that it is clear to the data subject what rights he or she can exercise under the legal basis used.

	Right to prior information	Right of access	Right of rectification	Right of cancellation	Restriction	Data portability	Protest	Withdrawal of consent
Legitimate interest	✓	✓	✓	✓	✓	+ (subject to legal conditions)	✓	+ (subject to legal conditions)

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Right of access (Article 15 GDPR)

The data subject shall have the right to receive feedback from the controller as to whether or not his or her personal data are being processed and, where processing is ongoing, the right to access the personal data and information about the circumstances of the processing. Where personal data are transferred to a third country or to an international organisation, the data subject shall have the right to be informed of the appropriate safeguards for the transfer in accordance with Article 46. The Controller shall provide the data subject with a copy of the personal data which are the subject of the processing, if the data subject so requests.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Right to withdraw consent (Article 7 GDPR)

You have the right to withdraw your consent at any time. Withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent prior to its withdrawal.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Right to rectification (Article 16 GDPR)

The data subject shall have the right to obtain, at his or her request and without undue delay, the rectification by the controller of inaccurate personal data relating to him or her.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Right to object (Article 21 GDPR)

The data subject has the right to object at any time, on grounds relating to his or her particular situation, to the processing of his or her personal data on the basis of Article 6(1)(e) or (f) of the GDPR.

In such a case, the Controller may no longer process the personal data, unless it can demonstrate legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Right to restriction of processing (Article 18 GDPR)

The data subject shall have the right to obtain, at his or her request, the restriction of processing by the controller if any of the conditions set out in the GDPR are met, in which case the controller shall not perform any operation on the data other than storage.

Where the data subject has objected to the processing; in this case, the restriction shall apply for a period of time until it is established whether the legitimate grounds of the controller override the legitimate grounds of the data subject.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Right to erasure (right to be forgotten) (Article 17 GDPR)

The data subject shall have the right to obtain from the controller the erasure of personal data relating to him or her without undue delay where the processing has no purpose, where consent has been withdrawn and there is no other legal basis, where there is no overriding legitimate ground for processing in the event of an objection, or where the data have been unlawfully processed in the first place, or where the data must be erased in order to comply with a legal obligation. Where the controller has disclosed the personal data and is under an obligation to erase it, it shall take reasonable steps, including technical measures, taking into account the available technology and the cost of implementation, to inform the controllers that process the data that the data subject has requested the deletion of the links to or copies or replicas of the personal data in question.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

Right to data portability (Article 20 GDPR)

The data subject shall have the right to receive personal data concerning him or her which he or she has provided to the Controller in a structured, commonly used, machine-readable format and the right to transmit such data to another controller without hindrance from the controller to which he or she has provided the personal data, if legal conditions (automated processing and legal basis for consent or agreement) are met.

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (2225 Üllő, Zsarókahegy 053/30 hrsz.) vagy e-mail-es elérhetőségre (vvazsonyi@innoteszt.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

Where and how can data subjects request detailed information about the processing and transfer of their data, and where and how can they exercise their rights?

The Data Controller draws the attention of the data subjects to the fact that the data subjects may request information, exercise their right of access and other rights by sending a statement to the Data Controller by post (2225 Üllő, Zsarókahegy 053/30) or by e-mail (vvazsonyi@innoteszt.hu). The Data Controller shall examine and reply to the declaration as soon as possible after receipt and shall take the necessary steps in accordance with the declaration, the Internal Privacy Policy and the law.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet. A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

How to contact the authority in the event of a complaint (Article 77 GDPR):

National Authority for Data Protection and Freedom of Information Address:
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Address for correspondence: 1363 Budapest, Pf. 9.

Phone: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

For more information about your rights and details of how to complain to the Authority, please visit: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

In the event of a breach of your rights, you can also take your case to the courts in your place of residence and claim, among other things, damages.

You can find the court in your country of residence here:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

Érdekmérlegelési teszt ügyfélelégedettség mérés és kapcsolattfelvétel okán

Interest assessment test for customer satisfaction measurement and contact

Az Adatkezelő Innoteszt Kft., székhely: 2225 Üllő, Zsarókahegy 053/30 hrsz., képviseli: Vázsonyi Viktor ügyvezető, e-mail cím: vvazsonyi@innoteszt.hu, az ügyfélelégedettség mérés és kapcsolattfelvétele során kezelt érintetti adatok Adatkezelő jogos érdeke alapján történő kezelése arányosságának és szükségességének alátámasztására létrehozta a jelen érdekmérlegelési tesztet.

The Data Controller Innoteszt Ltd., registered office: 2225 Üllő, Zsarókahegy 053/30, represented by Viktor Vázsonyi, Managing Director, e-mail address: vvazsonyi@innoteszt.hu, has created this interest balancing test to support the proportionality and necessity of the processing of data subjects' data processed in the course of customer satisfaction measurement and contacting the Data Controller on the basis of the Data Controller's legitimate interest.

1. Az adatkezelés rövid leírása

Az Adatkezelő a megrendelőket/vevőket, mint érintetteket a cég honlapján lévő kérdőív segítségével felméri, hogy mennyire voltak megelégedve az Adatkezelő szolgáltatásaival, Munkatársak magatartásával, folyamataival.

A felmérés a honlapon található linkre kattintva online történik. A visszaérkezett ügyfélvéleményeket az Adatkezelő feldolgozza.

1. Brief description of the processing

The Data Controller assesses the satisfaction of the customers/clients as data subjects with the services of the Data Controller, the behaviour and processes of the staff through a questionnaire on the company's website.

The survey can be completed online by clicking on the link on the tomorrow's page. The feedback received will be processed by the Data Controller.

2. A jogalap meghatározása

Az Adatkezelő az általa ügyfélelégedettség-mérési tevékenysége (kérdőívek online kitöltése és a beérkezett adatok feldolgozása) során végzett adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (amennyiben nem a hozzájárulás alapján történik az adatkezelés). Az ügyfélelégedettség-mérésben való részvétel és a kapcsolatfelvétel teljesen önkéntes, ezen felül az ügyfél a kérdőív kitöltése során külön dönthet úgy, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy az Adatkezelő az adott válaszokat összekösse az érintett személyével.

2. Definition of the legal basis

The legal basis for the processing carried out by the Data Controller in the course of its customer satisfaction survey activities (online completion of questionnaires and processing of the data received) is the legitimate interest of the Data Controller (if the processing is not based on consent). Participation in the customer satisfaction survey and contact is entirely voluntary, and the customer may also decide separately when completing the questionnaire whether or not to consent to the Data Controller linking the answers to the data subject.

3. Az Adatkezelő jogos érdekének meghatározása

Az Adatkezelő adatkezeléssel kapcsolatos jogos érdeke a gazdasági tevékenységének hosszú távon eredményes és szakszerű, valamint ügyfélközpontú végzése, amelyből az Adatkezelő megfelelő gazdasági eredmény elérését várja, és amely egyúttal az Adatkezelő vevőinek és ügyfeleinek is érdeke.

Az Adatkezelő fenti érdeke törvényes (az megfelel mind az uniós, mind a magyar jognak), kellően egyértelmű (kellően konkrét), továbbá egy valós és fennálló érdeket képvisel (azaz nem csupán egy elméleti érdek).

3. Definition of the Data Controller's legitimate interest

The legitimate interest of the Data Controller in data management is the long-term efficient and professional performance of its economic activities in a customer-oriented manner, from which the Data Controller expects to achieve an adequate economic result and which is also in the interest of the Data Controller's customers and clients.

The above interest of the Data Controller is legitimate (it complies with both EU and Hungarian law), sufficiently clear (sufficiently specific) and represents a real and present interest (i.e. not merely a theoretical interest).

4. Megvalósítható-e az Adatkezelő célja személyes adatok kezelése nélkül?

Az Adatkezelő megvizsgálta, vajon az általa elérni kívánt cél megvalósítható-e

személyes adatok kezelése nélkül. Egyértelmű, hogy ezt a célt nem lehet elérni személyes adatok kezelése nélkül, mivel meg kell határozni azoknak a körét, akik a felmérést megelőző valamely időszakban szolgáltatásait igénybe vették. Az érintettek személyes adatai a megkereséshez elengedhetetlenül szükségesek, az adatok feldolgozásához pedig hozzáadott értéket képviselnek, mert személyhez köthetően adható visszajelzés a Munkatársak irányába (a visszajelzések azonban csak akkor kerülnek összekötésre a válaszadó személyes adataival, ha ahhoz a válaszadó kifejezetten hozzájárul).

Kérdőív alapján fény derülhet panaszra, amelyet egyébként az érintett nem tárt volna fel, így azonban lehetőség nyílik a konkrét panasz kezelésére, az érintett felé visszajelzésre, amely anonim visszajelzés esetén nem tudna megvalósulni.

A fentiek alapján megállapítható, hogy nem áll rendelkezésre olyan alternatív megoldás, amelynek alkalmazásával az Adatkezelő tervezett célja megvalósítható. Ezért az Adatkezelő meghatározta azokat a garanciákat, amelyek az érintettek személyes adatok védelméhez fűződő jogát a lehető legteljesebb mértékben biztosítják.

4. Can the Controller's purposes be achieved without processing personal data?

The Controller has assessed whether the purposes it seeks to achieve can be achieved without processing personal data. It is clear that this objective cannot be achieved without processing personal data, as it is necessary to identify the population of those who have used its services in a given period prior to the survey. The personal data of the respondents are indispensable for the survey and they add value to the processing of the data, because they can be used to provide feedback to the Staff in a personalised way (however, the feedback will only be linked to the respondent's personal data if the respondent explicitly consents).

A questionnaire may reveal a complaint that would not otherwise have been raised by the data subject, but it allows for the possibility to address the specific complaint and provide feedback to the data subject, which would not be possible if the feedback were anonymous.

On the basis of the above, it can be concluded that there is no alternative solution which would allow the Data Controller to achieve its intended purpose. Therefore, the Controller has set out safeguards to ensure that the data subjects' right to the protection of their personal data is protected to the fullest extent possible.

5. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés célja:

Társaságok ügyfél-elégedettség felmérése és a kapcsolatfelvétel során begyűjtött adatok (ügyfél-elégedettségi visszajelzések, vélemények)

feldolgozása a szolgáltatások folyamatos fejlesztése, az ügyféligények jobb felmérése érdekében.

Az ügyfelek vonatkozásában kezelt személyes adatok köre kiküldéshez:

- a. Cégnév;
- b. e-mail cím;
- c. telefonszám;

Az adatkezelés időtartama cél megvalósulásáig (ideértve a szükséges javítás végrehajtását is), de maximum 1 évig tart.

5. Purpose of processing, scope of personal data processed and duration of processing

Purpose of the processing:

To measure the customer satisfaction of companies and to process the data collected during the contact (customer satisfaction feedback, opinions) in order to continuously improve services and better assess customer needs.

Scope of personal data processed in relation to customers for posting:

- a. Company name;
- b. e-mail address;
- c. telephone number;

The duration of the processing is until the purpose is achieved (including the implementation of the necessary corrections), but not longer than 1 year.

6. Az érintettek érdekei az adatkezelés vonatkozásában

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés az érintettek személyes adatok védelméhez fűződő jogait és érdekeit érintheti. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos ésszerű elvárásai az alábbiak szerint foglalhatók össze:

- a. előzetes tudomásszerzés lehetősége a személyes adatok gyűjtéséről és további kezeléséről;
- b. átlátható működés és eljárás;
- c. adatminimalizálás (mind az adatok köre, mind az adatkezelés időtartama tekintetében);
- d. megfelelő biztonsági intézkedések az adatok védelme érdekében;
- e. tiltakozási jog és az adatok törlésének biztosítása az érintett kérelme esetén.

6. Data subjects' interests in relation to data processing

The processing carried out by the Data Controller may affect the rights and interests of data subjects with regard to the protection of their personal data. The data subjects' reasonable expectations in relation to the processing can be summarised as follows:

- a. the possibility to obtain prior knowledge of the collection and further processing of personal data;
- b. transparent operation and procedure;
- c. data minimisation (both in terms of the scope of the data and the duration of the processing);
- d. appropriate security measures to protect the data;
- e. the right to object and to have the data erased if the data subject so requests.

7. A személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásának arányossága

Az Adatkezelő a fentieket egybevetve az alábbiak miatt arra a következtetésre jutott, hogy az adatkezelés arányos az érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogának érvényesüléséhez képest:

- a. az Adatkezelő transzparens módon jár el az érintettek tájékoztatása során (közérthető és világos módon megfogalmazott előzetes tájékoztatás, beleértve a jelen érdekmérlegelési tesztről szóló tájékoztatást is, adatvédelmi tájékoztató elérhetősége stb.);
- b. az Adatkezelő a gyűjtött adatok körét a lehető legszűkebbre szabja, és az adatokat csak a szükséges ideig tárolja;
- c. a kezelt személyes adatok nem minősülnek különleges adatnak;
- d. az érintettek részvétele az ügyfél-elégedettségi felmérésben teljesen önkéntes, továbbá az érintett az Adatkezelővel nem áll alá-fölérendeltségi viszonyban, amely az Adatkezelő és az érintettek közötti viszonyt az érintett terhére billentené el;
- e. az adatkezelés módja nem invazív jellegű (nem történik nagymértékű feldolgozás, adatbányászat, profilalkotás stb.);
- f. az érintettekre gyakorolt hatás elhanyagolható az Adatkezelő által az adatkezeléstől remélt előnyhöz képest, illetve az Adatkezelő érdekei egybeesnek az érintettek érdekével, ugyanis mindkettő az Adatkezelő által az érintetteknek nyújtott szolgáltatás színvonalának emelése;
- g. az adatokat az egyének vonatkozásában döntések meghozatalára vagy más lépések megtételére csak annyiban használják fel, hogy az Adatkezelő tevékenységét illetően adott negatív visszajelzés esetén az érintettet adott esetben megkeresik további tájékoztatás-kérés.
- h. az Adatkezelő által végzett adatkezelés fizikailag csak Magyarországon területén történik, megfelelő biztonsági intézkedések mellett (fizikai, hardver és szoftver által biztosított védelem), az Adatkezelő személyes adatokat nem továbbít külföldre;
- i. az Adatkezelő személyes adatokat tartalmazó anyagot harmadik személyekkel nem oszt meg, nem tesz közzé, kivéve az által igénybe vett adatfeldolgozót, amely az ügyfél-elégedettségi kérdőívek kiküldését és a visszaérkezett adatok összesítését végzi az Adatkezelő részére
- j. az érintetteknek lehetőségük van általánosan és feltétel nélkül tiltakozni személyes adataik kezelése ellen, bármikor dönthetnek úgy, hogy nem vesznek részt az adatkezelésben, továbbá kérhetik adataik haladéktalan törlését az Adatkezelőtől.

7. Proportionality of the restriction of the right to the protection of personal data

The Data Controller has come to the conclusion that the processing is proportionate to the exercise of the data subject's right to the protection of his or her personal data for the following reasons:

- a. the Data Controller acts in a transparent manner when providing information to data subjects (prior information in a clear and comprehensible manner, including information on this interest assessment test, availability of a privacy notice, etc.);
- b. the Data Controller keeps the scope of the data collected as limited as possible and stores the data only for the time necessary;
- c. the personal data processed are not considered as sensitive data;
- d. the participation of the data subjects in the customer satisfaction survey is entirely voluntary and the data subject does not have a subordinate relationship with the Data Controller which would put the relationship between the Data Controller and the data subjects at the data subject's expense;
- e. the processing is non-invasive (no large-scale processing, data mining, profiling, etc.);
- f. the impact on the data subjects is negligible in relation to the benefits that the data controller expects to obtain from the processing, or the interests of the data controller coincide with the interests of the data subjects, both of which are to improve the quality of the service provided by the data controller to the data subjects;
- g. the data will be used to take decisions or other actions in relation to individuals only to the extent that, in the event of negative feedback on the activities of the Controller, the data subject may be contacted for further information.
- h. the data processing by the Data Controller is physically carried out only in Hungary, with appropriate security measures (physical, hardware and software protection), the Data Controller does not transfer personal data abroad;
- i. the Data Controller shall not share or disclose any material containing personal data with third parties, except for the data processor used by the Data Controller to send out customer satisfaction questionnaires and to aggregate the returned data for the Data Controller
- j. the data subjects have the possibility to object generally and unconditionally to the processing of their personal data, to decide at any time not to take part in the processing and to request the immediate erasure of their data by the Controller.